

森下仁丹株式会社 通信販売ご利用規約

この通信販売利用規約（以下「本規約」といいます）は、森下仁丹株式会社（以下「当社」といいます）が運営・提供する通信販売サービス（ウェブサイト、電話、ハガキ等を通じた商品の販売サービス。以下「本サービス」といいます）の全てのお客様（会員登録の有無を問わず、本サービスの利用者全てを含み、以下「お客様」といいます）と当社との間の、本サービスの利用に関する一切の事項に適用されるものとします。

第1条 本規約の適用及び変更

- 本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関する一切の事項に適用されるものとします。
- 当社は、以下の場合に、民法の定めにしたがい、本規約を変更することができます。
 - 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合する場合。
 - 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合。
- 当社が前項の規定に基づき本規約の変更を行う場合は、変更日の2週間以上前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容と効力発生日を本店サイト（以下「当サイト」といいます）上に掲示し告知いたします。効力発生日以降は、変更後の本規約が適用されます。

第2条 通販運営サービスの中止又は停止

- 当社は、予告なく当社通販の運営を中断又は中止することがあります。
- 当社通販に関するシステムメンテナンス及びシステムの不具合等により、一時的にサービスを停止させていただくことがあります。但し、定期的又は臨時のシステムメンテナンスを行う場合は、事前に当サイトにてお知らせいたします。

第3条 価格・サービスの変更等

- 当社は、当社が必要であると判断した場合、商品・サービスの提供条件（内容、価格、割引率、送料、お届け方法）の変更、またはやむを得ない事由により、欠品や終売する場合があります。変更事項及び変更の効力発生日は、事前に当社の定める告知媒体、当社サイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
- 前項に基づく変更後、お客様が当社サービスを利用した場合は、変更後の提供条件に同意したものとみなします。

第4条 ご注文

- お客様は、本規約、当社ウェブサイトや当社商品広告の記載の条件に従い、当社商品を注文することができます。
- お客様からのご注文に対し、商品の出荷をもってお客様と当社との売買契約が成立するものとします。
- 当社商品のお届け先は、日本国内に限ります。
- 未成年のお客様は、必ず法定代理人の同意を得たうえで商品をご注文ください。ご注文された時点で、法定代理人の同意を得ているものとみなします。同意がないと当社が判断した場合、当社は、いつでも契約を解除することができます。

第5条 定期お届け便サービス

- 定期お届け便サービス（以下「定期サービス」といいます）は、当社が指定する定期サービス対象商品を、お客様ご指定の間隔で、定期的に自動でお届けするサービスです。
- 商品のお届け間隔は、毎月、2ヵ月毎、3ヵ月毎のいずれかからご指定いただけます。
- 定期サービスのご利用期間中は、以下の特典を受けることができます。
 - ＊定期サービスご利用中の商品の価格を通常価格から20％割引
 - ＊定期サービスご利用中の商品の送料を当社が負担
 - ＊定期サービスご利用中でない商品の送料も当社が負担
- 定期サービスは、2回目以降のお届けから、お客様のご希望のタイミングでいつでも中止（解約）することができます。但し、次回お届け分の発送準備に入った後は、当該回の中止はできません。
- 中止（解約）又は変更（お届け日、お届け数量、お届け先等）を希望される場合は、次回お届け予定日の10日前（以下「変更・中止期限」といいます）までに、当サイトでお手続きいただくか、[コールセンター](#)（電話番号：[0120-700-018]）までご連絡いただく必要があります。
- 変更・中止期限を過ぎてからご連絡いただいた場合は、当該予定日の次のお届けから変更又は中止いたします。
- 定期サービスは、お客様のご都合に合わせて一時的に休止することが可能です。当サイトでお手続きいただくか、[コールセンター](#)まで休止ご希望の旨と再開希望の時期をご連絡ください。

第6条 お支払い

- 当社通販の商品代金は、当社ウェブサイトや広告等に記載している支払い方法のうち、いずれかご希望の支払い方法でお支払いいただきます。但し、商品、ご注文方法又は購入金額によりお支払い方法を選択できない場合があります。また、お支払い方法によっては、お客様に支払い手数料をご負担いただく場合があります。
- 前項の定めにかかわらず、当社都合により当社が支払い方法を指定する場合があります。
- 海外からのお支払い（送金）はお受けできません。

第7条 発送及び配達

- 商品の発送は、ご注文内容の確認（クレジットカード等のお支払い方法の場合は決済の確認を含む）完了後に、商品の在庫確認が取れ次第、速やかに行います。但し、前回お届け分の入金が確認できない場合は、商品の発送を停止する場合があります。通常、ご注文日より7営業日以内にお届けします（定期サービスを除く）。
- ご注文商品が欠品している場合は、商品発送まで時間がかかる場合があります。
- 当社が指定する期間の範囲で、配達日と配達時間帯をご指定いただくことができます。但し、あくまで目安ですので在庫状況や交通事情その他諸事情によりご指定の日時にお届けできない場合があります。
- 原則として、ホテルやウィークリーマンション等の移動先や出張先、私書箱等、お客様の所在を特定できず確実な配達が確認できないお届け先への指定はできません。
- 商品は、当社所定の配送業者によりお届けします。
- 商品発送後の配達日時、配達先の変更につきましては当社では対応いたしかねます。

第8条 送料

- 当社商品のお届けにかかる送料は以下の通りです。
 - 定期サービスをご利用中のお客様のご注文について、送料は当社が負担します。
 - お買上金額にかかわらず、定期サービスをご利用いただいていないお客様からのご注文については、一律税込500円の送料をお客様にご負担いただきます。
- 前項の定めにかかわらず、キャンペーンや、一部商品によって別途送料を定める場合は、その定めが優先されるものとします。

第9条 返品・交換

- 【商品の不具合・誤送の場合】
お届けした商品に、破損、汚損、品違い、又はその他ご注文内容と異なる点（以下「不具合」といいます）があった場合、商品到着後30日以内に[コールセンター](#)までご連絡ください。この場合の返品・交換にかかる送料は、全て当社が負担いたします。
- 【お客様のご都合による返品】
 - ご注文の間違い等、お客様のご都合による返品・交換は、原則としてお受けできません。
 - 但し、商品到着後8日以内にご連絡があった場合で、以下の条件を満たし、かつ当社が特別に承認した場合に限り承ります。
 - 未開封であること（商品の外装フィルムやシールが剥がされていない状態）
 - 商品パッケージ、同梱物に、お客様の責任による汚損、破損、紛失がないこと。
この場合の返送送料及び返金にかかる手数料は、お客様にご負担いただきます。
 - 前項の条件を満たしていた場合でも、以下のいずれかに該当する場合は、返品・交換はお受けできません。
 - 商品到着後、定められた期限（8日）を超えてご連絡があった場合。
 - 当社が事前に返品不可と指定した商品（セール品、セット商品の一部等）。
- 【返金】
返品商品の到着確認後、当社所定の手続きに基づきご購入代金を返金いたします。返金までには所定の日数がかかることをご了承ください。お客様都合による返品の場合、返金にかかった費用を差し引いた金額を返金いたします。また、お客様のお支払いから返金までの間にかかる利息等の金利についてはお支払いいたしかねます。

第10条 当サイトのご利用について

- お客様は、当サイトの会員として当サイトを利用し、商品を購入したり、その他サービスの提供を受けることができます。
- 当サイトにおける商品のご購入には、会員登録（無料）が必要となります。会員登録を行う場合は、本規約にご同意のうえ、所定のお手続きが必要となります。
- 会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社が別途指定する方法により登録内容の変更を行うものとします。また、変更が行われなかったことにより会員に生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。
- 会員が退会を希望する場合には、所定の退会手続を行うことで退会できるものとします。
- 会員ID、パスワードの管理については以下の通りといたします。
 - 会員は、登録した会員ID（メールアドレス）及びパスワードを、他者に不正に利用されることのないよう、自己の責任において厳重に管理するものとします。
 - 会員ID又はパスワードの盗難、紛失、漏洩、又は不正使用に伴い会員に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意又は重大な過失によるものでない限り、当社は一切の責任を負いません。
 - 会員ID又はパスワードが使用されて当社サービス上で商品の購入がされた場合、当社は、当該購入手続きをオンライン会員本人によるものとみなし、オンライン会員は、購入に伴う代金及び送料の全額を支払う義務を負うものとします。
 - 会員が退会にいかかわらず、当該購入手続きが当社の故意又は重大な過失により第三者によって行われたと認められる場合は、この限りではありません。
- 当サイトにおける知的財産権の取り扱いについて以下の通りとします。
 - 当サイトにおける各コンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は各コンテンツの提供者に帰属し、また、各コンテンツの集合体としての当サイトの著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。
 - お客様は、当サイトを通じて提供される著作物等を、権利者の許諾なしに、著作権法で定めるお客様個人の私的使用の範囲外の目的で使用することはできません。
 - お客様は、当サイトならびに電話、ハガキ、ファクシミリ及びその他の方法（次項において「当社通販」といいます）を利用することにより得られる一切の情報を、当社又は当該情報の権利者の事前承諾なしに複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用することはできません。
 - お客様が、当サイトの各コンテンツを含む当社通販における一切の情報に関し、前項に違反した場合には、当社は、直ちに法的措置を含むるべき措置を講じることがあります。
 - お客様が本条に違反し、第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、その費用と責任において当該紛争を解決し、当社に対し損害、損失又は不利益等を与えないものとします。
- 当サイトにおける免責事項については以下の通りとします。
 - 当社は、当サイトに情報を掲載する際には、細心の注意を払っておりますが、当サイトにおける情報の内容の正確性、商品性、有用性、確実性、特定目的への適合性、権利の不侵害、安全性（機能の中断、エラーの発生、当サイト及びサーバーにコンピュータウィルスその他の有害物がなくこと等）につき、明示・黙示を問わず、保証をいたしません。
 - 当社は、当サイト内の「コンテンツ」やURLを予告なく変更又は廃止することがあります。また、当サイトの運営を中断又は中止させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
 - お客様が当サイトにおける情報を使用したこと、もしくはご使用に不備なかつたこと、また、当サイトをご利用になったことにより生じる損害について、当社に帰責事由がない限り、当社は法律上の損害賠償責任等を含む責任を負いません。
 - 当サイトからリンクして、当社以外のサイトの内容は、リンク先の各社の責任で管理・運営されており、当社の管理監督下にはありません。当社は、当社に帰責事由がない限り、リンク先のホームページをご利用になったことによりお客様に生じる損害について、責任を負いません。
- 当サイトへのリンクにつきましては、以下のいずれかに該当する場合には、お断りします。
 - 当社及び当社関係者を誹謗中傷する内容又は信用を毀損する内容を含むウェブページとリンクすること。
 - 違法なコンテンツを掲載したもので、違法な活動にリンクした、又は関与した可能性のある内容を含むウェブページとリンクすること。
 - 公序良俗に反する内容を含むウェブページとリンクすること。
 - フレームその他の方法で当サイトのコンテンツであることが不明になる方法によりリンクすること。

第11条 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の重要性を認識しており、その保護を徹底いたします。個人情報に関する法律等についても遵守し、プライバシーポリシーに従うことをお約束いたします。

第12条 責任制限について

- 当社に故意又は重大な過失がない限り、商品の出荷時から商品に不具合があり、契約の内容に適合しない場合の当社の責任は、当該商品の金額の限度に制限させていただくものとします。
- お客様が故意に帰すべき事由又は本規約に違反することにより、お客様及び第三者に何らかの損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 当社は、商品の運配、商品に不具合があり契約の内容に適合しないこと、配達時の事故等による破損・汚損等に起因又は当社通販のご利用に関連もしくは何らかの原因により当社通販を利用することができなかったことにより生じる間接損害については、当社に故意又は重大な過失がない限り、何ら責任を負うものではありません。
- 商品の使用方法については、お客様の責任において商品の表示及び取扱説明書等に従っていただくことを前提とします。当社は、当社に帰責事由がなく、商品の使用方法の過誤又は適切でない使用方法によって生じる損害について責任を負いません。

第13条 禁止事項

お客様は、当社通販に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。万一、本条に違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- 当社に対し、書面及び口頭その他方法のいかなを問わず、虚偽の事実を伝える行為
- 当社通販利用しての営業活動、営利を目的とした利用、及びその準備を目的とした利用
- 転売等の商用利用を目的とした商品の購入及び転売行為
- 当社又は第三者に迷惑、不利益又は損害を与える行為又はそれらのおそれのある行為（お客様がお客様の住所以外のお届け先をご指定に当る場合には、お客様がお届け先様にご了解を得ていない場合を含みますがこれに限りません）
- 第三者になりまして当社通販を利用する行為
- 過度に商品を返品する行為
- お客様の注文商品がお客様に配達されるまでの間に商品に担保権を設定すること
- 当社通販の運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- その他、当社通販の運営を妨害し、又は当社の信用を毀損・失墜させる等、客観的に不適当な行為

第14条 解除について

- お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、お客様に催告のうえ7日以内には是正されない場合、お客様に対する当社通販サービスの提供（当サイト会員への提供サービスを含む）の停止、当社商品の売買契約及びサービスの利用その他当社通販に関する契約の解除の全て又はいずれかを実施することができるものとします。
 - 当社通販に関する商品代金の支払い債務（「定期サービス」にかかる商品代金の支払い債務を含みます）の履行遅滞その他不履行をした場合
 - 本規約（前条を除く）に違反した場合（客観的に是正が困難な場合を除く）
- お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、お客様に何らの通知又は催告をすることなく、お客様に対する当社通販の提供の停止、当社商品の売買契約及びサービスの利用その他当社通販に関する契約の解除について、その全て又はいずれかを実施することができるものとします。
 - 前条各号に違反した場合又は本規約（前条を除く）に違反した場合であって客観的に是正が困難な場合
 - お客様がご注文の商品を受領されない場合又はお客様の長期ご不在等の都合により商品の配達ができない場合で、かつ当社又は配送業者へのご連絡をいただけないまま商品の出荷日より7日間を経過したとき
 - 当社通販の利用に関して不正行為を行った場合
 - 支払い能力に著しく問題があると認められた場合
 - 反社会的勢力又はそのおそれがある団体等に所属又は関与していると考えられる場合
 - 合理的な理由なく、当社に不利益を与えた場合
 - 暴力的な要求・行為等、明らかに信義に反する行為を行った場合
- 当社が前二項のいずれかに基づき当社商品の売買契約を解除した場合、お客様は、直ちに、当社が当該売買契約履行のために支出した商品出荷費用等の費用相当額を当社に支払い、お客様が当該売買契約の目的物である商品を受領済みの場合には当該商品を返還しなければなりません。但し、当社に当該費用を超える損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償しなければならないものとします。

第15条 合意管轄について

本規約及び当社通販のご利用に関して、全て日本国法に基づき解釈され、本規約及び当社通販に関して紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。