

ご利用規約

■ 第1「森下仁丹本店サイトご利用規約」について

森下仁丹本店サイトご利用規約

森下仁丹本店サイト(以下「当サイト」といいます)は、森下仁丹株式会社(以下「当社」といいます)が管理・運営しています。以下に定めるご利用規約(以下「本規約」といいます)の内容をご確認いただき、ご理解のうえでご利用ください(以下、当サイトのご利用者を「ご利用者」といいます)。

[定期お届け便ご利用規約はこちら>](#)

第1条 会員登録(無料)について

当サイトをご利用いただくためには、会員登録が必要です。会員登録を行う場合は、会員規約にご同意のうえ、所定のお手続きをお願いいたします。

[森下仁丹本店サイト会員規約はこちら>](#)

[会員登録のお手続きはこちら>](#)

第2条 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の重要性を認識しており、その保護を徹底致します。個人情報に関する法律等についても遵守し、プライバシーポリシーに従うことを約束いたします。

[プライバシーポリシーはこちら>](#)

第3条 知的財産権

- 当サイトにおける各コンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は各コンテンツの提供者に帰属し、また、各コンテンツの集合体としての当サイトの著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。
- ご利用者は、当サイトを通じて提供される著作物等を、権利者の許諾なしに、著作権法で定めるご利用者個人の私的使用の範囲外の目的で使用することはできません。
- ご利用者は、当サイトならびに電話、ハガキ、ファクシミリおよびその他の方法(次項において「当社通販」といいます)を利用することにより得られる一切の情報を、当社又は当該情報の権利者の事前承諾なしに複製、販売、出版その他の私的利用の範囲を超えて使用することはできません。
- ご利用者が、当サイトの各コンテンツを含む当社通販における一切の情報に関し、前項に違反した場合には、当社は、直ちに法的措置を含むるべき措置を講じることがあります。
- ご利用者が本条に違反し、第三者との間で紛争が生じた場合、ご利用者は、その費用と責任において当該紛争を解決し、当社に対し損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

第4条 免責事項について

- 当社は、当サイトに情報を掲載する際には、細心の注意を払っておりますが、当サイトにおける情報の内容の正確性、商品性、有用性、確実性、特定目的への適合性、権利の不侵害、安全性(機能の中断、エラーの発生、当サイトおよびサーバーにコンピュータウィルスその他の有害物がないことなど)につき、明示・黙示を問わず、保証を致しません。
- 当社は、当サイト内の「コンテンツ」やURLを予告なく変更または廃止することがあります。また、当サイトの運営を中断または中止させていただくことがあります。あらかじめご了承下さい。
- ご利用者が当サイトにおける情報を使用されたこと、もしくはご使用にならなかったこと、また、当サイトをご利用になったことにより生じる損害について、当社に帰責事由がない限り、当社は法律上の損害賠償責任等を含む責任を負いません。
- 当サイトからリンクしている、当社以外のサイトの内容は、リンク先の各社の責任で管理・運営されています。当社は、当社に帰責事由がない限り、リンク先のホームページをご利用になったことによりご利用者に生じる損害について、責任を負いません。

第5条 リンクについて

- 当サイトからリンクしている、当社以外のサイトの内容は、リンク先の各社の責任で管理・運営されており、当社の管理監督下にはありません。免責事項は前条第4項のとおりです。
- 当サイトへのリンクにつきましては、以下のいずれかに該当する場合には、お断りします。
(1)当社および当社関係者を誹謗中傷する内容または信用を毀損する内容を含むウェブページとリンクすること。
(2)違法なコンテンツを掲載したものの、違法な活動に関与した、または関与した可能性のある内容を含むウェブページとリンクすること。
(3)公序良俗に反する内容を含むウェブページとリンクすること。
(4)フレームその他の方法で当サイトのコンテンツであることが不明になる方法によりリンクすること。

第6条 本規約の変更について

- 当社は、本規約の全部または一部について、民法548条の4に基づき、本規約を変更することがあります。
- 当社は、前項の定めにより本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当サイトへの掲載その他の適切な方法により、本利用規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び効力発生日を周知するものとします。

第7条 準拠法および管轄裁判所

当サイトおよびサイトポリシーの解釈および適用は、日本法に準拠します。また、当サイトに関する当社とご利用者間のすべての紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■ 第2「森下仁丹本店総合規約」について

森下仁丹本店総合規約

森下仁丹株式会社(以下「当社」といいます)は、インターネット販売サービスおよび通信販売サービスを運営し、以下のご利用規約(以下「本規約」といいます)の条件に従い、当社の商品およびサービスをお客様に提供いたします。

なおインターネット販売サービスとは、インターネット販売サイトである森下仁丹本店サイト(以下「当サイト」といいます)を通じたサービスをのこといい、通信販売サービスとは、本規約第3条1項に定めるもの(以下「当社通販」といいます)をいいます。

第1条 本規約の範囲および資格について

- 本規約は、当社通販のすべてに適用されるものとします。当社通販をご利用のお客様は、本規約のすべてに同意されたものとみなします。
- 当社通販で商品をご購入することができるお客様は、日本国内のお届け先を指定し、適切かつ明確な情報をもってご注文された方に限りま。お客様は、適切かつ明確な情報をご入力いただく必要がございます。
- 当社は、本規約について、民法の定めにしたがって、お客様一般の利益に適合する変更や、合理的な変更をすることがあります。当該変更を行う場合には、変更日の2週間以上前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容及効力発生日を当サイト上に掲示し告知いたします。

第2条 サービスの中止または停止

- 当社は、予告なく当社通販の運営を中断または中止することがあります。
- 当サイト又は当社通販に関するシステムメンテナンス及びシステムの不具合等により、一時的にサービスを停止させていただくことがあります。但し、定期的または臨時のシステムメンテナンスを行う場合は、事前に当サイトにてお知らせいたします。

第3条 ご注文について

- 当社通販において当社が販売する商品に関するお客様のご注文は、次のいずれかの方法によるものとします。
 - ・当サイト
 - ・電話(フリーダイヤル)
 - ・ハガキ
 - ・ファクシミリ
 - ・その他の当社が提示する方法[ご注文方法の詳細はこちら>](#)
- 当社通販でのご注文は、当社が定める時間内に受付します。営業時間外にいただいたご注文は翌営業日の処理になりますので予めご了承ください。
[営業時間の詳細はこちら>](#)
- ご注文いただいた商品については、出荷をもちまして、ご注文の承諾および売買契約の成立とさせていただきます。ただし、特定商取引法に基づく電話勧誘販売によるお取引の場合、ご注文の承諾および売買契約の成立は、お申込み時とさせていただきます。また、ご注文に際しご指定いただいたお届け先とお客様の住所が異なる場合、必ずお客様が、お届け先様に事前にご了解を得て頂く必要がございます。万一、お届け先様のご了解が得られていないことが判明した場合またはお届け先が商品を受領できない旨の応答をした場合には、本規約第11条2項1号に該当しますので、当社は、同項の規定に従い、ご注文者の了解を得ずして、直ちに当該商品の売買契約を解除できるものとします。
- 当社通販は日本国内のみ有効です。国外への販売・発送は行っておりませんのでご了承ください。
- 未成年のお客様は、保護者のご同意のもとで当社通販でのご購入をお願いいたします。
- ご注文後において、ご購入の商品を受け取る権利または義務を第三者に譲渡し、承擔させるいは担保の目的に供することはできません。
- やむを得ずご注文の変更またはキャンセルを希望される場合は、お客様が所定のお手続きを実施してください。当該キャンセルは、当社が商品を出荷した後はできませんのでご了承ください。

第4条 定期お届け便について

定期お届け便のご利用に関する特約については、「[定期お届け便ご利用規約](#)」にて別途規定いたします。定期お届け便をご利用のお客様は、必ず当該規約についてもご確認いただきますようお願いいたします。

[定期お届け便の詳細はこちら>](#)

第5条 価格について

- 当社通販に関する商品価格は、ご注文時にお客様が参照する当社通販の各媒体に記載します。商品価格は消費税等込みの総額表示です(小数点以下四捨五入)。
- 当社通販の各媒体に記載する商品価格には、送料や振込手数料、代引手数料などの金額は含まれていません。送料については、本規約第7条第6項において定める通りとします。
[送料・手数料等の負担の詳細はこちら>](#)
- 当社はお客様ニーズにお応えする商品・サービスの向上を目指し、割引制度等を実施します。その種類や方法について、当社は自由に改廃することができるものとします。
- 当社は、当社が必要であると判断した場合、商品・サービスの提供条件(内容、価格、割引率、送料、お届け方法)の変更を行うことがあります。変更事項及び変更の効力発生日は、事前に当社の定める告知媒体、当社サイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
- 前項に基づく変更後、お客様が当社サービスを利用した場合は、変更後の提供条件に同意したものとみなします。

第6条 お支払いについて

- 当社通販に関する商品代金のお支払いにつきましては、次のいずれかを選択することができます。但し、商品、ご注文方法またはご購入金額により、選択できない場合や手数料をご負担いただく場合がございます。また、当社の都合により、当社の指定する方法に限定させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
ゆうちょ銀行・郵便振込、コンビニ振込
・ペリトランス後払い(郵便局・コンビニ後払い)
・代金引換
・クレジットカード払い(1回払い)(当社指定のクレジットカードに限りま)
・Amazon Pay(当サイトをご利用の場合のみ、ご利用可能です)
[お支払いについての詳細はこちら>](#)
[Amazon Payについての詳細はこちら>](#)
- 前項の定めにかかわらず、ご注文金額の合計が3万円以上(複数回にわたってご注文いただいた結果、合計金額が3万円以上となった場合を含みます)の場合、お支払い方法を代金引換及びクレジットカード払いのいずれかに限定させていただきます。
- 海外からのお支払い(送金)はご遠慮ください。

第7条 出荷および配達について

- 当社による商品の出荷は、当社によるご注文内容の確認(クレジットカードでのお支払いの場合は決済の確認を含みます)完了後に、商品の在庫確認が取れ次第、速やかに行います。
通常、ご注文日より7営業日以内でお届けいたします(定期サービスを除く)。但し、前回分のご入金が確認できない場合は、ご入金確認後の発送となります。
また、品切れ商品に関しまして、商品入荷までしばらくお待ちいただくこととなります事をご了承ください。
- 配達日時につきましては、当社が指定する期間の範囲で、お客様において、配達日と発送時間帯をご指定いただけます。あくまでも目安ですので、在庫状況や交通事情・天候の悪化・お住まいの地域や配達状況、その他諸事情によりお届けがご指定の場合がございます。
- 商品のお届けは、当社所定の配送業者によりお届けいたします。
[配達についての詳細はこちら>](#)
- 日本国外への配達を内容とするご注文はお受けいたしかねます。
- 原則として、ホテルやウォークリーマンションなどの移動先や出張先、私書箱等、お客様の所在を特定できず確実な配達が確認できないお届け先への指定はできません。
- 通常注文・定期お届け便とも、お買い上げ金額にかかわらず、1配達先1回配達につき一律200円(税込)を送料として頂戴いたします。キャンペーンまたは一部商品によっては、別途送料を設定する場合がございます。
- 当社は、お客様の委託を受け、配達先や配達日時などを当社所定の配送業者に取り次ぐこととします。なお、商品発送後の配達日時、配達先の変更につきましては、お客様が直接に配送業者にご指示ください。

[配達についての詳細はこちら>](#)

- 配達日時、配達先の指定につきましては、当社または配送業者の都合によりお取次ぎできない場合もございます。
- お届け時にお客様がご不在の場合は、配達員よりお届け不在票を入れてさせていただきますので、ご希望の日時を配送業者までお知らせください。ただし、その際の商品の鮮度等によるトラブルには責任を負いかねます。
- 商品の大量購入や住居等が実在しないお届け先の指定、転売、詐欺行為、他人への迷惑行為等に利用される可能性その他当社がご注文の内容に疑義または不審な点があると判断した場合は、当社はご注文者の了解を得ずして直ちにご注文の受付を拒否あるいはお客様への照会等を行う場合がございます。この場合、当社はこの問題がすべて解消するまでの間、履行遅滞の責を負うことなく、ご注文の商品の出荷を停止することができます。

第8条 返品・交換について

- 商品に不具合があり契約の内容に適合しない場合、配達時の事故等による破損・汚損等の発生やご注文いただいた商品や数量等に誤りがある場合には、商品到着後30日以内に[コールセンター](#)までご連絡いただいたときに限り、返品・交換を承ります。交換の場合、商品をご返送いただいた場合、速やかに返金させていただきます。その際のご返送と代替商品の配達にかかる費用は当社負担といたします。
- お客様のご都合による商品の返品・交換は、商品到着後8日以内に[コールセンター](#)までご連絡をいただき、当社がこれを承った場合のみ可能といたします。また、お客様の都合による返品・交換の場合は、送料をご負担いただきます。ただし、特別な事情があると当社が判断できる場合は、商品到着後8日を超えた場合でも返品を受け付ける場合があります。

[返品・交換についての詳細はこちら>](#)

- 前項の定めにかかわらず、以下に該当する場合の返品・交換はお受け致しかねますのでご了承ください。
商品到着後8日以後にご連絡がない場合
商品が開封後のもの
商品がパッケージ開封後、ご使用になられた場合または原状回復ができない場合
商品が医薬品である場合
お客様の責任で商品に傷や破損、汚れ、紛失などが生じた場合
当社通販以外での購入商品
セット商品のうちの一部の返品
その他当社の指定する商品
[返品・交換についての詳細はこちら>](#)
- 当社は、返品商品の到着後、当社が定める手続きによって返金を行います。ただし、お客様のご都合による返品の場合は、返金に必要な費用は控除させていただきます。返金の時期につきましても、当社の合理的な裁量の範囲内とさせていただきます。お客様のお支払いから返金までの間にかかる利息などの金利についてはお支払致しかねます。

[返品・交換についての詳細はこちら>](#)

第9条 責任制限について

- 当社に故意又は重大な過失がない限り、商品の出荷時から商品に不具合があり契約の内容に適合しない場合の当社の責任は、当該商品の金額の限度に制限させていただくものとします。
- お客様の責めに帰すべき事由または本規約に違反することにより、お客様および第三者に何らかの損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 当社は、商品の選配、商品に不具合があり契約の内容に適合しないこと、配達時の事故等による破損・汚損等に起因または当社通販のご利用に関連し、お客様が何らかの原因により当社通販を利用することができなかったことにより生じる間接損害については、当社に故意または重大過失がない限り、何ら責任を負うものではありません。
- 商品の使用方法については、お客様の責任において商品の表示および取扱説明書等に従っていただくことを前提とします。当社は、当社に帰責事由がなく、商品の使用方法の過誤または適切でない使用方法によって生じる損害について責任を負いません。
- 商品の色合いについては、モニターの設定等により実物と多少異なる場合のある事をご了承いただきます。

第10条 禁止事項

お客様は、当社通販に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。万一、本条に違反して当社または第三者に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1)当社に対し、書面及び口頭その他の方法のいかんを問わず、虚偽の事実を伝える行為
- (2)当社通販を利用したの営業活動、営利を目的とした利用、及びその準備を目的とした利用
- (3)転売等の商用利用を目的とした商品の購入及び転売行為
- (4)当社又は第三者に迷惑、不利益又は損害を与える行為又はそれらのおそれのある行為(お客様がお客様の住所以外のお届け先をご指定になる場合に、お客様がお届け先様にご理解を得ていない場合を含みますがこれに限りません。)
- (5)第三者にならずまして当社通販を利用する行為
- (6)過度に商品を返品する行為
- (7)お客様の注文商品がお客様に配達されるまでの間に商品に担保権を設定すること
- (8)当社通販の運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (9)その他、当社通販の運営を妨害し、又は当社の信用を毀損・失墜させる等、客観的に不適当な行為

第11条 解除について

- お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、お客様に催告の上7日以内には是正されない場合、お客様に対する当社通販サービスの提供(当サイト会員への提供サービスを含む)の停止、当社商品の売買契約およびサービスの利用その他当社通販に関する契約の解除の全てまたはいずれかを実施することができるとします。

- (1)当社通販に関する商品代金の支払債務(「定期お届け便ご利用規約」に基づく「定期お届けサービス」に係る商品代金の支払債務を含みます。)の履行遅滞その他不履行をした場合
- (2)本規約(前条を除く)に違反した場合(客観的に正は正が困難な場合を除く)

- お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、お客様に何らの通知または催告をすることなく、お客様に対する当社通販の提供の停止、当社商品の売買契約およびサービスの利用その他当社通販に関する契約の解除について、その全てまたはいずれかを実施することができるとします。

- (1)前条各号に違反した場合または本規約(前条を除く)に違反した場合であって客観的に正は正が困難な場合
- (2)お客様がご注文の商品を受領されない場合またはお客様の長期ご不在等都合により商品の配達ができない場合であって、当社または配送業者へのご連絡をいただけないまま商品の出荷日より7日間を経過したとき
- (3)当社通販の利用に関して不正行為を行った場合
- (4)支払能力に著しく問題があると認められた場合
- (5)反社会的勢力またはそのおそれがある団体等に所属または関与していると考えられる場合
- (6)合理的な理由なく、当社に不利益を与えた場合
- (7)暴力的な要求・行為など、明らかに信義に反する行為を行った場合
- (8)当社が前二項のいずれかに基づき当社商品の売買契約を解除した場合、お客様は、直ちに、当社が当該売買契約履行のために支出した商品出荷費用等の費用相当額を当社に支払い、お客様が当該売買契約の目的物である商品を受領済みの場合には当該商品を返還しなければなりません。ただし、当社に当該費用を超える損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償しなければならないものとします。

第12条 合意管轄について

本規約および当社通販のご利用に関して、すべて日本国法に基づき解釈され、本規約および当社通販に関して紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

[お問い合わせについてはこちら>](#)