

「定期お届け便ご利用規約」について

定期お届け便ご利用規約

定期お届け便サービス(以下「定期サービス」といいます)とは、森下仁丹株式会社(以下「当社」といいます)が、当社が指定する商品(以下「対象商品」といいます)を定期的かつ継続的にご購入されることを希望するお客様に対し、ご指定の時期にお届けするサービスです。当社は、以下の定期お届け便利用規約(以下「定期利用規約」といいます)の条件に従い、お客様に定期サービスを提供致します。お客様におかれましては、必ず、定期サービスをご利用の際には、必ず、定期利用規約の全文をお読みいただき、内容についてご同意いただいたうえでご利用いただきますようお願いいたします。

第1条(定期利用規約の範囲および資格について)

- 定期利用規約は、当社がお客様に対して、定期サービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。定期サービスをご利用のお客様は、定期利用規約のすべてに同意されたものとみなします。
- 定期利用規約は、「森下仁丹本店総合規約」(以下「本店規約」といいます)第4条(定期お届け便について)に基づくものです。定期利用規約に定めのない事項は、本店規約によります。定期利用規約の内容と本店規約の内容が異なる場合には、定期利用規約が優先して適用されます。
[森下仁丹本店総合規約はこちら](#)
- 当社は、定期利用規約について、民法の定めにしたがって、お客様一般の利益に適合する変更や、合理的な変更をすることがあります。当該変更を行う場合には、変更日の2週間以上前に、定期利用規約を変更する旨及び変更後の定期利用規約の内容と効力発生日を当社の運営するインターネット販売サイト『森下仁丹本店サイト(以下「当社サイト」といいます)』上にて掲示し告知いたします。
- 定期サービスは、定期利用規約のほか、当社が別途定める条件(以下「個別条件」といいます)に基づき提供されます。なお、個別条件によって定期利用規約に定める定期サービスと異なる条件のサービスが設定される場合があります。この場合、個別条件の内容が優先して適用されます。個別条件の変更について、前項の定めに従います。

第2条(定期サービスについて)

- 定期サービスは一度のご注文により、以後定期的に対象商品をお届けするサービスとなります。
- 定期サービスによる対象商品のお届けは、お申込みコースに応じて毎月、2ヵ月毎、3ヵ月毎にお届けします。また、2回目以降のお届けについては、当社に対してご連絡をいただくことにより中止(定期サービスの終了)ができます。
- 定期サービスは、中止のご連絡をいただくまで、同じ条件で自動的に継続します。

第3条(ご注文について)

- 定期サービスはお申込みコースに応じて、ご指定の日に自動的にお届けいたします。ただし、休日・祝日、交通事情・天候の悪化・お住まいの地域や配達状況、その他諸事情により、お届けが前後する場合がございます。また、品切れ商品に関しまして、商品入荷までしばらくお待ちいただくこととなります事をご了承ください。
- 定期サービスのご利用期間中は、次のようにお得な代金にてご購入いただけます。ただし、別を実施するキャンペーンによる割引は適用されませんので、あらかじめご了承ください。
 - ①定期サービス対象商品について
定期サービスをご利用でない場合の価格(キャンペーンによる割引は適用されません)から20%割引。
「おまとめ買い」の場合(定期サービス対象商品の1回のお届けを同商品3個以上にまとめていただく場合)には、23%割引。
 - ②その他の商品について
定期サービスをご利用でない場合の価格(キャンペーンによる割引は適用されません)から10%割引(一部の商品は除きます)。
- ご注文の詳細につきましては、森下仁丹本店規約第3条(ご注文について)をご参照ください。
[森下仁丹本店総合規約第3条\(ご注文について\)はこちら](#)

第4条(価格について)

商品価格、送料・手数料等の詳細は、森下仁丹本店規約第5条(価格について)をご参照ください。
[森下仁丹本店総合規約第5条\(価格について\)はこちら](#)

第5条(お支払について)

商品代金のお支払いの詳細は、森下仁丹本店規約第6条(お支払いについて)をご参照ください。
[森下仁丹本店総合規約第6条\(お支払いについて\)はこちら](#)

第6条(出荷および配達について)

- 定期サービスによるお届け先は、お申込みの際にご登録またはご指定いただいたご住所となります。お届け先の変更を希望される場合は、次回お届け予定日の10日前までにお申し出ください。
- 出荷および配達の詳細は、森下仁丹本店規約第7条(出荷および配達について)第3項から第8項をご参照ください。定期サービスによる対象商品は、ご指定頂いたお申込みコースに応じ定期的にお届けいたします。お届け時期はあくまでも目安ですので、諸事情によりお届け日が前後する場合がございます。
[森下仁丹本店総合規約第7条\(出荷および配達について\)はこちら](#)

第7条(返品・交換について)

返品・交換についての詳細は、森下仁丹本店規約第8条(返品・交換について)をご参照ください。
[森下仁丹本店総合規約第8条\(返品・交換について\)はこちら](#)

第8条(お客様による変更または中止について)

- 定期サービスのお届け日やお届け数量の変更ができます。次回お届け予定日の10日前までに、[コールセンター](#)までお申し出ください。同お届け予定日の10日前を過ぎてからご連絡があった場合においては、当該予定日の次のお届けから変更を受け付けいたします。
- 次回定期サービスの中止を希望される場合は、お届け予定日の10日前(以下「中止ご連絡期限」といいます)までに、[コールセンター](#)までご連絡ください。同お届け予定日の10日前を過ぎてからご連絡があった場合においては、当該予定日の次の予定日からの中止を受け付けいたします。
- 中止ご連絡期限までにご連絡がない場合は、1回分の定期サービスによるお届けは実施せざるを得ませんので、予めご了承ください。
- 万が一、商品がお身体やお肌に合わない場合はお申し出ください。前各項にかかわらず、中止させていただきます。ただし、お申し出日によっては、事務処理の都合上、商品がお手元に届く場合があります。この場合は、当社は中止があったものとして、返金その他の必要な措置をとるものとします。
- 定期サービスの中止のお申し出があった場合、ご継続の回数は次回の定期サービスのお申し込み時には引き継がれません。

第9条(お客様による定期サービスの一時休止について)

定期サービスは、お客様のご都合に合わせて一時的な定期サービス提供の停止が可能です。[コールセンター](#)までお申し出ください。定期サービス休止をお申し出の際に、次のお届け日をお申し出ください。なお、当該お届け日をご指定いただけなかった場合には、定期サービスの契約を解除させていただくこととなります。

第10条(当社による定期サービスの中止または停止について)

- 当社は、予告なく定期サービスを中断または中止することがあります。
- 当社は、当社の都合により定期サービスを終了することがあります。この場合、当社サイトまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
- 当社が定期サービスを中断、中止、もしくは停止または終了した場合、当社の帰責事由による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

第11条(当社による定期サービスの変更について)

- 当社は、当社が必要であると判断した場合、本規約の内容、定期サービスの内容、提供条件(価格、対象商品、割引率、送料、お届け方法、お届け日、お届け日時など本サービスに関連するすべて)の変更を行うことがあります。変更事項及び変更の効力発生日は、事前に当社の定める告知媒体、当社サイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
- 定期サービスの変更後も定期サービスを継続する場合には、お客様はその変更にご同意したものと見なし、当社商品をお届けします。
- 当社が定期サービスを変更した場合、当社の帰責事由による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

改定日:2025年5月20日

(経過措置)

2025年5月19日以前より定期サービスをご利用のお客様は、2025年9月30日まで、従前通り、以下のサービスを適用する。
「定期サービスによる対象商品のお届けは、お申込みコースに応じて毎月、2ヵ月毎、3ヵ月毎、6ヵ月毎または9ヵ月毎にお届けします。」